

## PROTECTION DES DONNÉES

kukui GmbH • [www.kukui.ch](http://www.kukui.ch)

Veillez lire attentivement la présente déclaration de confidentialité (la « Déclaration ») afin de comprendre nos politiques et pratiques concernant vos données personnelles et la façon dont nous les traiterons. En utilisant un site Web ou une application de kukui, en appelant kukui, en passant une commande dans une Boutique kukui ou en nous communiquant d'une autre façon vos Données Personnelles, vous acceptez la présente Déclaration. Si vous n'acceptez pas la présente Déclaration ou si vous refusez d'une autre façon de nous fournir des Données Personnelles indispensables (nous vous indiquerons quand les données sont indispensables, par exemple en le mentionnant clairement dans nos formulaires d'inscription), (a) vous ne devez pas utiliser nos sites Web ou nos applications ni devenir client kukui et (b) nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir nos produits et/ou services. La présente Déclaration peut être modifiée, le cas échéant (voir clause 8). Le fait de continuer à interagir avec nous après que nous aurons apporté des changements vaudra acceptation par vous desdits changements ; veuillez donc consulter périodiquement les mises à jour de la Déclaration.

### CHAMP D'APPLICATION DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION

La présente Déclaration explique la façon dont vos données personnelles sont recueillies, utilisées et divulguées par kukui. Elle vous indique également comment vous pouvez avoir accès à vos données personnelles, les mettre à jour et effectuer certains choix sur la façon dont vos Données Personnelles sont utilisées.

La présente Déclaration concerne nos activités de collecte de données en ligne et hors ligne, y compris les Données Personnelles que nous recueillons par le biais de nos divers canaux, tels que les sites Web, les applications, les réseaux sociaux, les Centres de relation clientèle, les Boutiques, les points de vente et les événements.

### 1. SOURCES DE DONNÉES PERSONNELLES

La présente Déclaration s'applique aux Données Personnelles que nous recueillons auprès de vous ou à votre sujet, par le biais des méthodes décrites ci-dessous (voir clause 2), à partir des sources suivantes :

**Sites Web de kukui.** Sites Web destinés aux clients et exploités par ou pour kukui, y compris les sites que nous exploitons sous nos propres noms de domaines/URL et les mini-sites dont nous disposons sur des réseaux sociaux indépendants comme Facebook (les « sites Web »).

**Sites/applications mobiles de kukui.** Sites ou applications mobiles destinés aux clients et exploités par ou pour kukui, comme les applications pour smartphones.

**Courriers électroniques, messages texte et autres messages**

**électroniques.** Communications électroniques entre kukui et vous-même.

**Centrale de kukui.** Appels à nos centres kukui ou à un employé.

**Boutiques et showrooms kukui.** Magasins gérés par kukui.

**Formulaires d'inscription hors ligne.** Formulaires d'inscription imprimés et formulaires similaires que nous recueillons, par exemple, par le biais du courrier postal, de démonstrations en magasin, de concours et d'autres promotions ou événements.

**Points de vente.** Démonstrateurs présents dans des magasins physiques indépendants pour vous aider concernant l'enregistrement de votre commande.

**Données provenant d'autres sources.** Réseaux sociaux, informations publiquement accessibles.

### 2. DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS RECUEILLONS À VOTRE SUJET ET FAÇON DONT NOUS LES RECUEILLONS

Selon la façon dont vous interagissez avec kukui (en ligne, hors ligne, par téléphone, etc.), nous recueillons différents types d'informations auprès de vous, comme cela est indiqué ci-dessous.

**Coordonnées personnelles.** Cela comprend toute information que vous nous fournissez et qui nous permettrait de vous contacter, par exemple votre nom, votre adresse postale, votre adresse électronique, vos coordonnées de réseau social ou votre numéro de téléphone

**Informations de connexion à votre compte.** Toute information dont vous avez besoin pour accéder à votre profil de compte personnel. Il s'agit, entre autres, de vos identifiants de connexion/adresse électronique, nom d'écran, mot de passe sous une forme non récupérable et/ou question et réponse de sécurité.

**Informations démographiques.** Toute information décrivant vos caractéristiques démographiques ou comportementales. Il s'agit, par exemple, de votre date de naissance, de votre âge ou de votre catégorie d'âge, de votre sexe, de votre situation géographique (p. ex., votre code postal), de vos produits préférés, de vos passe-temps et intérêts, ou d'informations relatives à votre foyer ou à votre style de vie.

**Informations techniques concernant le dispositif**

**informatique/mobile.** Toute information concernant le système informatique ou autre dispositif technologique que vous utilisez pour accéder à l'un de nos sites Web ou à l'une de nos applications, par exemple l'adresse de protocole Internet (adresse IP) utilisée pour connecter votre ordinateur ou dispositif à Internet, le type de système d'exploitation utilisé, et le type et la version de votre navigateur Web. Si vous accédez à un site Web ou à une application de kukui par le biais d'un dispositif mobile comme un smartphone, les informations recueillies comprendront également, lorsque cela est autorisé, l'identifiant unique de votre appareil téléphonique, l'identifiant de la publicité, des données de géolocalisation et d'autres données similaires relatives à votre dispositif mobile.

**Informations relatives à l'utilisation des sites Web/de la**

**communication.** Lorsque vous naviguez sur nos sites Web ou bulletins d'information et que vous interagissez avec ces derniers, nous utilisons des technologies de collecte de données automatisées afin de recueillir certaines informations concernant vos actions. Cela comprend des informations telles que les liens sur lesquels vous cliquez, les pages ou le contenu que vous visualisez, la durée de visualisation, et d'autres informations et statistiques similaires concernant vos interactions, comme par exemple les temps de réponse des contenus, les erreurs de téléchargement et la durée de visite de certaines pages. Ces informations sont saisies au moyen de technologies automatisées comme les cookies (les cookies du navigateur, les témoins flash) et les balises Web ; elles sont également recueillies par le biais de services de suivi externes (par exemple, Double Click, Google Analytics, Adobe Dynamic Tag Management et Omniture).

**Commentaires des clients.** Il s'agit des informations que vous partagez volontairement avec nous au sujet de votre expérience d'utilisation de nos produits et services.

**Contenu généré par les clients.** Il s'agit de tout contenu que vous créez puis que vous partagez avec nous sur un réseau social ou en le téléchargeant sur l'un de nos sites Web ou l'une de nos applications, ce qui inclut l'utilisation des applications de réseau social comme Facebook. Il peut s'agir, par exemple, de photos, de vidéos, d'histoires personnelles ou d'autres supports ou contenus similaires. Lorsque cela est autorisé, nous recueillons et publions le contenu généré par les clients en rapport avec diverses activités, y compris les concours et autres promotions, les caractéristiques de la communauté du site Web, l'engagement des clients et les réseaux sociaux tiers.

**Informations provenant d'un réseau social.** Cela fait référence à toute information que vous partagez publiquement sur un réseau social et aux informations faisant partie de votre profil publié sur un réseau social tiers (comme Facebook) que vous autorisez ledit réseau social à partager avec nous. Il peut s'agir des informations de base relatives à votre compte (p. ex., votre nom, votre adresse électronique, votre sexe, votre anniversaire, votre ville de résidence, la photo de votre profil, votre identifiant d'utilisateur, votre liste d'amis, etc.) et de toute autre information ou activité que vous autorisez le réseau social tiers à partager. nous recevons des réseaux sociaux certaines informations sur

vos profil chaque fois que vous téléchargez une application Web de kukui (ou que vous interagissez avec elle) sur un réseau social comme Facebook, chaque fois que vous utilisez une fonctionnalité de réseau social intégrée à un site de kukui (comme Facebook Connect) et chaque fois que vous interagissez avec nous par le biais d'un réseau social. Afin d'en apprendre davantage sur la façon dont kukui obtient vos informations à partir des réseaux sociaux tiers ou pour cesser de partager lesdites informations de réseaux sociaux, veuillez consulter le site Web du réseau social concerné.

**Informations financières et de paiement.** Ensemble des informations qui nous sont nécessaires pour satisfaire une commande ou que vous utilisez pour effectuer un achat, comme les renseignements relatifs à votre carte de débit ou de crédit (nom du titulaire de la carte, numéro de la carte, date d'expiration, etc.) ou à d'autres formes de paiement (si elles sont disponibles). En tout état de cause, nous traitons les informations financières et de paiement conformément aux lois, aux réglementations et aux normes de sécurité applicables, comme la norme PCI DSS.

### 3. UTILISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Les paragraphes suivants décrivent les diverses finalités pour lesquelles nous recueillons et utilisons vos Données Personnelles, ainsi que les différents types de Données Personnelles recueillies à chaque fois. Veuillez noter que tous les types d'utilisation figurant ci-dessous ne s'appliquent pas à chaque personne.

**Service à la clientèle.** nous utilisons vos Données Personnelles pour le service à la clientèle, y compris afin de répondre à vos demandes d'informations. Cela nécessite habituellement l'utilisation de certaines coordonnées et informations personnelles en fonction du motif de la demande (p. ex., l'état d'une commande, un problème technique, une question/une plainte au sujet d'un produit, une question d'ordre général, etc.).

**Concours, marketing et autres promotions.** Avec votre consentement (lorsqu'il est requis), nous utilisons vos Données Personnelles afin de vous fournir des informations au sujet de nos produits ou services (p. ex., dans le cadre des communications ou campagnes de marketing, ou relativement aux promotions). Ce type de communication peut se faire par le biais d'un courrier électronique, de publicités, de SMS, d'appels téléphoniques ou d'envois postaux dans la mesure de ce que la loi applicable autorise. Certaines de nos campagnes et promotions peuvent se dérouler sur des sites Web et/ou des réseaux sociaux tiers. Cette utilisation de vos Données Personnelles n'est pas obligatoire, ce qui signifie que vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données Personnelles à cette fin.

Pour obtenir des informations détaillées sur la façon de modifier vos préférences au sujet de la communication marketing, veuillez consulter les clauses 8 et 9 ci-dessous. Pour obtenir de plus amples informations sur nos concours et autres promotions, veuillez consulter les règlements officiels ou les renseignements accompagnant chaque concours/promotion.

**Réseaux sociaux.** nous utilisons vos Données Personnelles lorsque vous interagissez avec les fonctionnalités de réseaux sociaux tiers comme les fonctions « Like », afin de vous offrir des publicités et de discuter avec vous sur les réseaux sociaux. Vous pouvez en apprendre davantage sur ces fonctionnalités et sur les données de profil que nous obtenons à votre sujet, et savoir comment résilier votre inscription, en consultant les déclarations de confidentialité des réseaux sociaux tiers concernés.

**Personnalisation (hors ligne et en ligne).** Avec votre consentement (lorsqu'il est requis), nous utilisons vos Données Personnelles (i) pour analyser vos préférences et vos habitudes, (ii) pour anticiper vos besoins en nous basant sur l'analyse que nous faisons de votre profil, (iii) pour améliorer et personnaliser votre expérience sur nos sites Web et nos applications ; pour nous assurer que le contenu de nos sites Web/applications est optimisé pour vous-même et votre ordinateur ou dispositif ; et (iv) pour vous permettre de profiter de certaines fonctionnalités interactives, si vous le souhaitez.

**Exécution des commandes.** nous utilisons vos Données Personnelles pour traiter et expédier vos commandes, vous informer de l'état de vos

commandes, corriger les adresses et effectuer des vérifications d'identité et d'autres démarches relatives à la détection des fraudes. Cela implique l'utilisation de certains renseignements personnels et de certaines informations de paiement.

**Autres finalités générales (p. ex., recherche interne, analyse, sécurité).** Conformément à la loi applicable, nous utilisons vos Données Personnelles à d'autres fins professionnelles, comme la réalisation d'études marketing et démographiques internes et l'évaluation de l'efficacité des campagnes publicitaires. Si vous possédez des comptes client kukui, nous nous réservons le droit de rassembler ces comptes en un compte unique. nous utilisons également vos Données Personnelles pour garantir notre sécurité.

**Raisons juridiques ou fusion/acquisition.** Si kukui ou les actifs de kukui sont acquis par une autre société ou fusionnés avec celle-ci, y compris dans le cadre d'une faillite, nous serons susceptibles de partager vos Données Personnelles avec l'un quelconque de nos successeurs de droit. nous pouvons également divulguer vos Données Personnelles à des tiers (i) lorsque la loi applicable l'exige ; (ii) en réponse à des procédures judiciaires ; (iii) en réponse à la demande d'un organisme compétent chargé de l'application de la loi ; (iv) pour protéger nos droits, notre confidentialité, notre sécurité, nos biens ou le public ; ou (v) pour faire appliquer les conditions de tout contrat ou les conditions de notre site Web.

### 4. DIVULGATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Outre les entités kukui, nous partageons vos Données Personnelles avec les types suivants d'organisations externes :

**Prestataires de service.** nous avons recours à des sociétés externes qui nous aident à exploiter notre entreprise (p. ex., en ce qui a trait à l'exécution des commandes, au traitement des paiements, à la détection de la fraude, à la vérification d'identité, au recouvrement des créances, à l'exploitation du site Web, au services d'assistance, aux promotions, au développement du site Web, à l'analyse des données, aux CRC, etc.). Les prestataires de service, ainsi que leur personnel sélectionné, ne sont autorisés à accéder à vos Données Personnelles et à les utiliser pour Notre compte qu'en égard aux tâches spécifiques qui leur ont été assignées, sur la base de nos instructions, et ils ont l'obligation de protéger la confidentialité et la sécurité de vos Données Personnelles. Lorsque la loi applicable l'exige, nous vous fournirons la liste des prestataires qui traitent vos Données Personnelles.

**Agences d'évaluation du crédit/sociétés de recouvrement de créances.** Dans la mesure de ce que la loi applicable autorise, nous faisons appel à des agences d'évaluation du crédit et à des sociétés de recouvrement de créances externes qui nous aident à vérifier votre solvabilité (particulièrement en ce qui concerne les commandes avec facture) ou à recouvrer les factures impayées.

**Sociétés externes utilisant les Données Personnelles à des fins de marketing.** Sauf si vous y avez consenti, nous ne concéderons pas sous licence ni ne vendrons vos Données Personnelles à des sociétés externes qui souhaiteraient les utiliser à des fins de marketing.

**Destinataires tiers utilisant les Données Personnelles pour des raisons juridiques ou en raison d'une fusion/acquisition.** nous divulguons vos Données Personnelles à des tiers que pour des raisons juridiques ou dans le cadre d'une acquisition ou d'une fusion.

### 5. CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la loi applicable, nous utiliserons vos Données Personnelles pendant tout la durée nécessaire pour satisfaire les objectifs pour lesquels elles ont été recueillies (comme indiqué à la clause 4 ci-dessus) ou pour respecter les exigences légales applicables.

Les Données Personnelles utilisées pour vous offrir une expérience personnalisée (voir la clause 4 ci-dessus pour de plus amples renseignements) seront conservées pendant la durée autorisée par la loi applicable.

## 6. STOCKAGE ET/OU TRANSFERT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

nous appliquons diverses mesures (mentionnées ci-dessous) afin de protéger adéquatement la confidentialité et la sécurité de vos Données Personnelles. Cependant, veuillez noter que ces protections ne s'appliquent pas aux informations que vous choisissez de partager dans des zones publiques comme les réseaux sociaux.

**Personnes pouvant avoir accès à vos Données Personnelles.** Vos Données Personnelles seront traitées par notre personnel autorisé, uniquement en cas de besoin, selon les finalités spécifiques pour lesquelles elles ont été recueillies (p. ex., notre personnel responsable des questions relatives au service à la clientèle aura accès à notre fichier clients).

**Mesures prises dans les environnements d'exploitation.** nous stockons vos Données Personnelles dans des environnements d'exploitation utilisant des mesures de sécurité raisonnables visant à empêcher tout accès non autorisé. nous appliquons des normes raisonnables pour protéger les Données Personnelles. La transmission d'informations par le biais d'Internet n'est malheureusement pas totalement sûre et, bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos renseignements personnels, nous ne pouvons garantir la sécurité des données pendant leur transmission par le biais de nos sites Web/applications.

**Mesures que nous vous demandons de prendre.** Il est important que vous contribuiez à protéger la sécurité de vos Données Personnelles. Lorsque vous vous inscrivez à un compte en ligne, faites en sorte de choisir un mot de passe qui sera difficile à deviner pour les autres, et ne révélez jamais votre mot de passe. Il vous incombe de protéger la confidentialité de ce mot de passe, et vous êtes responsable de toute utilisation de votre compte. Si vous utilisez un ordinateur public partagé, ne choisissez jamais de faire mémoriser votre identifiant/adresse électronique ou mot de passe, et n'oubliez pas de vous déconnecter de votre compte chaque fois que vous vous éloignez de l'ordinateur. Il est également fortement recommandé d'utiliser les réglages et contrôles relatifs à la confidentialité que nous sommes susceptibles de vous fournir dans nos sites Web/applications.

**Transfert de vos Données Personnelles.** Le stockage et le traitement de vos Données Personnelles de la façon indiquée ci-dessus peut nécessiter que vos Données Personnelles soient finalement transférées/transmises et/ou stockées hors de votre pays de résidence, notamment en Suisse et au Luxembourg. Si la loi l'autorise, en acceptant les conditions de la présente Déclaration, vous acceptez ce type de transfert, de transmission, de stockage et/ou de traitement. Vous acceptez également que ces activités puissent se faire à destination ou dans des pays offrant un niveau de protection moins élevé que votre pays de résidence.

## 7. ACCÈS À VOS DONNÉES PERSONNELLES

**Accès aux Données Personnelles.** Si la loi le prévoit, vous-même, et vos ayants droit, représentants et/ou mandataires avez le droit d'accéder aux informations détenues à votre sujet, de les consulter et d'en obtenir une copie papier ou électronique. Vous pouvez également avoir le droit de demander des informations sur la source de vos Données Personnelles.

Vous pouvez faire valoir ces droits en nous contactant ou par email sur [kukui@kukui.ch](mailto:kukui@kukui.ch) ou en nous écrivant à l'adresse suivante : kukui GmbH, Dienerstrasse 70, CH-8004 Zürich, Suisse, en joignant une copie de votre pièce d'identité ou un justificatif équivalent (si nous en faisons la demande et que la loi l'autorise). Si la demande n'émane pas de vous-même et que la preuve que la demande est légitimement effectuée pour votre compte n'est pas produite, la demande sera refusée.

Veuillez noter que toute information permettant l'identification qui nous sera fournie sera traitée en vertu et dans la limite de la loi applicable.

**Modification et suppression des Données Personnelles.** Lorsque la loi le prévoit, vous-même, et vos ayants droit, représentants et/ou mandataires pouvez (i) demander la suppression, la correction ou la révision de vos Données Personnelles ; (ii) vous opposer au traitement des données ; (iii) limiter l'utilisation et la divulgation de vos Données

Personnelles ; et (iv) révoquer votre consentement concernant l'une quelconque de nos activités de traitement des données.

Veuillez noter que dans certains cas, il est possible que nous ne soyons pas en mesure de supprimer vos Données Personnelles sans supprimer également votre compte d'utilisateur. Il est possible que nous devions conserver certaines de vos Données Personnelles après que vous en aurez demandé la suppression, afin de respecter nos obligations légales ou contractuelles. nous pouvons également être autorisés par la loi applicable à conserver certaines de vos Données Personnelles pour répondre à nos exigences professionnelles.

Dans certains cas, nos sites Web disposent d'une fonctionnalité par l'intermédiaire de laquelle vous pouvez consulter et modifier les Données Personnelles que vous avez fournies. Veuillez noter que nous demandons à vérifier l'identité de nos clients inscrits (p. ex., leur identifiant/adresse électronique, mot de passe) avant qu'ils puissent accéder aux informations de leur compte ou y apporter des modifications. Cela permet d'empêcher l'accès non autorisé à votre compte.

## 8. MODIFICATIONS DE NOTRE DÉCLARATION

Si nous modifions la façon dont nous traitons vos Données Personnelles, nous mettrons la présente Déclaration à jour. nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à nos pratiques et à la présente Déclaration à tout moment ; veuillez vérifier fréquemment la présence de mises à jour ou de modifications de notre Déclaration.