

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

### 1. DOMAINE D'APPLICATION

kukui GmbH (ci-après dénommé „kukui“) applique toutes livraisons et services exclusivement sur la base de ces CGV, selon la version en vigueur au moment de l'achat ou de la réalisation du contrat en question.

En commandant de manière orale ou écrite ou en réalisant un contrat, le client accepte automatiquement lesdites CGV.

Sous réserve d'un accord individuel sous forme écrite entre kukui et le client différant de ces dites CGV.

### 2. COMMANDES ET DISPONIBILITE DE LA MARCHANDISE

Les offres et tarifs de kukui sont sans engagement respectivement, invite à une offre concrète. La commande du client en raison de cette dernière, et selon la validité de l'offre, est contractuelle.

kukui se réserve le droit de refuser en tout temps et sans justification le traitement d'une commande. Dans un tel cas, kukui en informe le client. kukui ne garantit pas la disponibilité des produits commandés.

### 3. DECLARATION PRODUIT

Nous portons beaucoup d'attention à une description détaillée et complète de nos produits. Toutefois toutes les informations du produit sont à titre indicatif et l'exactitude, l'intégralité et l'actualité est déchargée de toute responsabilité. kukui se réserve le droit de modifier en tout temps les informations dudit produit. De même que les standards qualité, les descriptifs, les indications d'origine, les exemples et les échantillons des produits sont à titre indicatif et peuvent être modifié en tout temps.

### 4. INDICATION DE PRIX

Tous les prix sont indiqués en francs suisses, en sus des frais d'envoi.

Pour toute livraison en Suisse et au Liechtenstein les prix comprennent et sont facturés avec la TVA Suisse.

Pour les livraisons en-dehors de la Suisse et du Liechtenstein les prix affichés ne comprennent pas la TVA Suisse. La TVA ainsi que tout possible frais de douane sera dans ce cas perçue par le pays destinataire et facturée par celui-ci directement au client.

Des modifications de prix sont en tout temps applicables.

### 5. CONDITIONS GENERALES DE LIVRAISON

La livraison est effectuée par poste ou par transporteur.

Toute livraison se fait contre signature. Les livraisons n'ayant pas pu être réceptionnées lors de la première distribution ou lors du délai imparti soumis par la poste ou le transporteur, seront retournées à kukui. Le contrat d'achat demeure contractuel dans le cas d'un renvoi de la marchandise.

Les envois n'ont pas d'assurance transport. kukui se décharge de toute responsabilité ou dégâts causés par le transport.

Les dates et délais de livraison sont transmis à titre indicatif et aucune responsabilité n'est assumée en cas de retard de livraison.

### 6. LIVRAISONS EN SUISSE ET AU LIECHTENSTEIN

Les frais d'envoi pour livraison en Suisse et au Liechtenstein (frais de port et matériel d'emballage) sont pris en charge par kukui, pour toute commande supérieure à CHF 100 nette (sauf engagement individuel). Dans le cas contraire, les frais d'envoi sont facturés à raison de CHF 12.-.

La réexpédition de la livraison par courrier postal de colis retourné à kukui (p.ex. dans le cas de non-recouvrement ou d'une erreur d'adresse) sera facturée à CHF 25, indépendamment du montant commandé.

### 7. LIVRAISONS HORS DE SUISSE ET DU LIECHTENSTEIN

Pour les livraisons en-dehors de la Suisse et du Liechtenstein, le client sera facturé une partie du coût de transport, indépendamment du montant commandé.

Pour les livraisons en-dehors de la Suisse et du Liechtenstein les prix facturés excluent la TVA Suisse. D'autres frais tels que la TVA, frais de douane, frais d'importation peuvent être prélevés par le pays destinataire ou par le transporteur directement.

Le client recevra par le biais du transporteur une facture séparée pour la TVA locale, les frais de douane et les frais d'importation.

### 8. DROIT DE RESTITUTION ET D'ECHANGE

Les produits commandés auprès de kukui seront restitués par kukui pendant 14 jours (à compter de la date de livraison), pour autant que ces derniers soient non-ouverts, non-utilisés, dans leurs emballage d'origine et neufs. Un échange ou une restitution est réalisable uniquement en échange d'un bon ou d'un autre produit, et non contre remboursement. Les frais de renvoi de la marchandise ainsi que du produit de remplacement sont à la charge du client.

Sont exclus du droit de restitution les diffuseurs électriques, les flacons de parfum pour diffuseur électrique (flacon type C) et les vaporisateurs.

### 9. CONDITIONS DE PAIEMENT

Les livraisons et services de kukui sont effectués contre facture, débit d'une carte de crédit ou par paiement anticipé par virement bancaire.

Les factures sont à payer à 30 jours de la date de facturation, net et sans déduction. Les frais de rappel et les frais d'intérêts seront facturés au client.

### 10. RESERVE DE PROPRIETE DE LA MARCHANDISE LIVREE

La marchandise commandée par le client demeure jusqu'au paiement complet la propriété de kukui.

Lors de retard de paiement par le client, kukui peut se retirer sans justificatif du contrat ou encore reprendre la propriété de la marchandise.

### 11. EXONERATION DE LA RESPONSABILITE

kukui se décharge de toute responsabilité pour erreur de reproduction, prix, textes ou autres contenus issus par kukui disponibles dans les brochures de vente, site internet, liste de prix, demandes d'offre ou autres publications.

Les sites internet de kukui peuvent contenir des liens à d'autres sites internet. Les sites internet de tiers peuvent être reliés à kukui. kukui se décharge de toute responsabilité liées à ces sites internet, leurs contenus, les produits proposés, leurs services, leurs offres ainsi que la protection des données. La validation d'un lien s'avère la responsabilité même de l'utilisateur.

kukui se décharge de toute responsabilité dû à un retard de livraison ou une livraison n'ayant pas pu être procédée pour quelque raison ou dans le cas de défauts liés aux appareils ou aux installations.

kukui limite sa responsabilité de dégâts lors de négligence grave ou dol de ses produits.

La responsabilité pour des dégâts indirects ou ultérieurs sont exclues.

### 12. GARANTIE ET RESPONSABILITE DE LA CHOSE VENDUE

Par la remise de la marchandise au transporteur, kukui a assumé son devoir vis-à-vis de la commande client et le bien et les risques deviennent la propriété du client.

Le client doit contrôler la marchandise à réception et communiquer tout défaut sous forme écrite dans un délai de 7 jours à compter de la réception de la marchandise. Par le biais de justificatifs de défauts non insignifiants, le client a le droit d'exiger un remplacement ou une réduction du prix d'achat (ne s'applique pas en cas de défauts mineurs). Dans tous les autres cas, toute garantie de la part de kukui est exclue dans la mesure permise par la loi. Les produits ne sont à utiliser que pour le biais auquel ils sont destinés.

### 13. SECURITE ET PROPRIETE DES DONNEES

Toutes les images utilisées par kukui sont protégées par un copyright et ne peuvent être utilisées par le client qu'avec le consentement de kukui.

### 14. DROIT APPLICABLE ET DOMICILE DE COMPETENCE

Tribunal compétent s'avère Zurich. Le siège social de kukui est le lieu d'exécution. Le droit suisse est seul applicable.

Ces CGV sont effectives et applicables dès le 1er septembre 2017. Elles remplacent toutes les CGV issues par kukui jusqu'à cette date.